



**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
e di Alta Specializzazione
"Santobono - Pausilipon"**

Via Teresa Ravaschieri n.8
80122 Napoli
Codice Fiscale/Partita Iva n.06854100630

**Oggetto: Piano Operativo AORN Santobono-Pausilipon di recupero delle liste di attesa
Ai sensi della DGRC n. 209 del 4 Maggio 2022**

Premesso che a seguito della DGRC n.353/2021 la nostra Azienda ha elaborato e adottato con Delibera del Direttore Generale n. 551 del 27/8/21 il Piano Operativo Aziendale per il Recupero delle prestazioni non erogate durante il 2020-21, a causa delle restrizioni imposte dalla pandemia.

Considerato che la Regione Campania, con Delibera n. 209 del 4/5/2022 avente ad oggetto *"Rimodulazione del Piano Operativo Regionale per il recupero liste di attesa adottato con DGRC n.353/21. Adempimenti di cui all'art.1 commi 276-279 della Legge 30/12/21, n. 234"*, ha deliberato tra l'altro:

1. di **APPROVARE** il documento allegato, che è parte integrante e sostanziale del presente atto, denominato: *"Piano Operativo Regionale per il recupero delle liste di attesa. Rimodulazione ai sensi dell'art. 1, commi 276-279, della Legge 30 dicembre 2021, n. 234"*, in sostituzione del Piano Operativo per il recupero delle liste di attesa adottato con DGRC n. 353/2021;
2. di **APPROVARE** la ripartizione delle risorse finanziarie tra le Aziende sanitarie del Servizio Sanitario Regionale, per un importo di euro 29.118.683, per l'attuazione delle finalità di cui all'art. 1, commi 276 e 277, della Legge n. 234 del 30 dicembre 2021, così come esposto nel paragrafo 6.1 dell'allegato *"Piano Operativo Regionale per il recupero delle liste di attesa. Rimodulazione ai sensi dell'art. 1, commi 276- 279, della Legge 30 dicembre 2021, n. 234"*;
3. di **STABILIRE** che l'assegnazione alle Aziende Sanitarie Locali delle risorse aggiuntive per il recupero delle prestazioni non erogate, con le quali integrare gli acquisti di prestazioni di assistenza ospedaliera e di assistenza specialistica ambulatoriale da privato, in deroga all'articolo 15, comma 14, primo periodo, del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto



*Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
e di Alta Specializzazione
“Santobono - Pausilipon”*

*Via Teresa Ravaschieri n.8
80122 Napoli*

Codice Fiscale/Partita Iva n.06854100630

- 2012, n. 135, e, ferma restando la garanzia dell’equilibrio economico del Servizio sanitario regionale, avverrà con separati provvedimenti;
4. di **STABILIRE**, altresì, che ciascuna Azienda Sanitaria del Servizio Sanitario Regionale elabori il proprio “Piano Operativo Aziendale di recupero delle Liste di Attesa”, da redigere conformemente ai criteri generali, alle azioni ed alla metodologia richiamati nel “Piano Operativo Regionale per il recupero delle liste di attesa. Rimodulazione ai sensi dell’art. 1, commi 276-279, della Legge 30 dicembre 2021, n. 234”, e lo trasmetta alla Direzione Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del SSR entro 30 giorni dalla data di approvazione della presente deliberazione;
 5. di **FORMULARE** espresso indirizzo alle Direzioni Strategiche degli Enti del SSR di realizzare un progressivo e costante allineamento dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali e di ricovero erogate in regime istituzionale rispetto ai tempi di attesa delle stesse prestazioni rese in regime di libera professione intramuraria, ricorrendo anche alla sospensione temporanea dell’esercizio della libera professione, nei casi di squilibri significativi e duraturi tra le liste di attesa per attività istituzionale e quelle per attività libero professionale;
 6. di **INCARICARE** la Direzione Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del SSR, con il supporto tecnico della So.Re.Sa. S.p.A., di effettuare il monitoraggio sia dell’efficacia delle azioni programmate e svolte dalle Aziende Sanitarie entro il 31 dicembre 2022 per il recupero delle prestazioni non erogate a causa della pandemia sia del progressivo e costante allineamento dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali e di ricovero erogate in regime istituzionale rispetto ai tempi di attesa delle stesse prestazioni rese in regime di libera professione intramuraria.

La Direzione Strategica dell’AORN Santobono-Pausilipon, in ottemperanza a quanto sopra riportato, ha elaborato il seguente:



**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
e di Alta Specializzazione
"Santobono - Pausilipon"**

Via Teresa Ravaschieri n.8
80122 Napoli
Codice Fiscale/Partita Iva n.06854100630

Piano Operativo Aziendale per il recupero delle liste di attesa

Ai sensi della DGRC n. 209 del 4 Maggio 2022

1. Il contesto operativo

Con Deliberazione n. 353 del 4 Agosto 2021, la Giunta Regionale ha approvato il *"Piano Operativo Regionale per il recupero delle Liste di Attesa. Aggiornamento della DGRC 620/2020 ai sensi dell'art. 26 del DL 25 maggio 2021, n.73, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 luglio 2021, n. 106"*.

La citata DGRC n. 353/2021, per la realizzazione del Piano, ha individuato una serie di azioni cui le Aziende Sanitarie potevano ricorrere per recuperare le prestazioni non erogate durante il 2020, a causa delle restrizioni imposte dalla pandemia.

Al fine di consentire il recupero delle prestazioni a valere sull'anno 2022 le azioni previste nella DGRC n. 353/2021 sono tutte confermate:

- ricorso alle prestazioni aggiuntive (dirigenza e comparto) come da articolo 29 del DL n.104/2020;
- assunzione di personale a tempo determinato dedicato, preliminarmente attraverso le procedure di scorrimento delle graduatorie già in essere;
- possibilità di coinvolgimento dei medici iscritti all'ultimo o al penultimo anno dei corsi di formazione specialistica nell'espletamento delle attività assistenziali presso le Aziende ed Enti del SSN;
- possibilità di attivare, per il periodo di tempo necessario a ripristinare la gestione ordinaria delle attività ambulatoriali, le procedure per il completamento dell'orario dei medici, già titolari a tempo indeterminato presso l'Azienda stessa nella medesima branca, delle ore rese disponibili e da assegnare, anche mediante frazionamento, per realizzare il completamento orario del tempo pieno (38 ore settimanali), ai sensi dell'art. 20 del vigente ACN;
- individuazione dei sistemi di incentivazione del personale;
- incremento dell'orario di apertura degli ambulatori e delle sedute di sala operatoria prevedendo attività in orario 8-20, compreso il sabato e la domenica;



*Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
e di Alta Specializzazione
“Santobono - Pausilipon”*

*Via Teresa Ravaschieri n.8
80122 Napoli*

Codice Fiscale/Partita Iva n.06854100630

- previsione, per le attività di screening, di incentivi anche per il personale amministrativo per la gestione delle chiamate attive oltre che lo stesso incremento di orario;
- monitoraggio della performance delle prestazioni sentinella attraverso la piattaforma informatica ASAP-Bi.

Come nella DGRC n. 353/2021, si confermano in questo Piano le azioni previste ai sensi dell'art. 29 del DL. n. 104/2020, al fine di recepire i nuovi indirizzi normativi recati dal citato art. 26 del DL n. 73/2021 e tra l'altro:

- estendere fino al 31 dicembre 2022 la possibilità di derogare al regime tariffario delle prestazioni aggiuntive prevista dall'articolo 29 del DL n. 104/2020, con riferimento alle prestazioni aggiuntive svolte in applicazione del predetto articolo 29 e dello stesso articolo 26;
- approfondire e migliorare l'analisi delle prestazioni da recuperare, indicando criteri di priorità e sistemi di monitoraggio;

2.1 Monitoraggio e risultati ottenuti dalla DGRC n. 353/2021

Al fine di rimodulare il nuovo Piano Operativo Regionale la Regione ha riportato nella Delibera n. 209 le evidenze del recupero avvenuto fino al 01 gennaio 2022 per le prestazioni di ricovero, di specialistica ambulatoriale e per gli screening oncologici.

Di seguito sono riportate le evidenze relative alla nostra Azienda:

Prestazioni di Ricovero

Nella DGRC n. 353/2021 con riferimento ai ricoveri ordinari in elezione per DRG chirurgico (sia con preospedalizzazione che senza) e per DRG medico, è stato individuato il numero e la tipologia di prestazioni identificate come “da recuperare”, escludendo le seguenti tipologie di ricovero:

- DRG a rischio di inappropriatazza per regime assistenziale, ad eccezione di quelli che rientrano nei percorsi oncologici e di quelli il cui ritardo nell'esecuzione potrebbe produrre danno funzionale permanente;

- DRG che, per loro natura, non hanno subito alcuna riduzione nel 2020 (es. parto cesareo) a causa della pandemia, ovvero che, a seguito di valutazione clinica, risultano meno prioritari.

La tabella di seguito riportata evidenzia il dettaglio del numero di prestazioni con **DRG medico** recuperate e ancora da recuperare, relativo alla nostra Azienda:

Azienda	Prestazioni recuperabili (DGRC 353)	Delta (2020 -2021)	Delta (2021 -2019)
Santobono-Pausilipon	- 2.363	- 246	- 2.619

La tabella di seguito riportata il dettaglio del numero di prestazioni con **DRG chirurgico** recuperate e ancora da recuperare, relativo alla nostra Azienda:

Azienda	Prestazioni recuperabili (DGRC 353)	Delta (2020 -2021)	Delta (2021 -2019)
Santobono-Pausilipon	- 1.901	989	- 912

Prestazioni di Specialistica ambulatoriale

Per il recupero delle prestazioni di specialistica ambulatoriale non erogate a causa della pandemia da COVID-19, la DGRC n. 353/2021 individuava il numero di prestazioni (per singola branca e per Azienda sanitaria) non erogate nel corso del 2020. Le prestazioni di dialisi non sono state incluse nel precedente Piano in quanto, configurandosi come prestazioni salvavita,



**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
e di Alta Specializzazione
"Santobono - Pausilipon"**

Via Teresa Ravaschieri n.8
80122 Napoli
Codice Fiscale/Partita Iva n.06854100630

sono state erogate anche nel 2020. Le prestazioni di diabetologia sono state comprese nelle branche a visita.

Per il recupero delle prestazioni di specialistica ambulatoriale sono stati elaborati i dati relativi allo specifico monitoraggio previsto da DGRC n. 353/2021, ovvero, ai fini della specifica rendicontazione richiesta entro il 31.01.2022 dal comma 2 dell'art. 26 del DL n. 73/2021 le strutture interessate hanno inserito nel tracciato C2 del File C, alla posizione 202 (campo alfanumerico di un solo carattere) il numero "9".

Si riporta di seguito il numero di prestazioni prenotate e non erogate (al 1° gennaio 2022) rispetto alle prime visite per pazienti oncologici:

Azienda	Prestazioni prenotate in ASAP BI
Santobono-Pausilipon	0

Si riporta di seguito il numero di prestazioni prenotate e non erogate (al 1° gennaio 2022) rispetto alle visite di controllo per pazienti oncologici:

Azienda	Prestazioni prenotate in ASAP BI
Santobono-Pausilipon	3

3.1 Rimodulazione del Piano Operativo Regionale per il recupero delle Liste d'attesa

La Regione ha recepito la nuova metodologia descritta dalle linee guida che il Ministero della Salute ha inviato con nota del 21 Gennaio 2022 (0001356-21/01/2022-DGPROGS-MDS-P) e successive integrazioni, ed in particolare sono qui riportati i nuovi criteri che il SSR dovrà seguire per il recupero delle liste d'attesa nell'anno 2022.



**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
e di Alta Specializzazione
“Santobono - Pausilipon”**

Via Teresa Ravaschieri n.8
80122 Napoli

Codice Fiscale/Partita Iva n.06854100630

Prestazioni di Ricovero

Le Aziende dovranno dare priorità all'individuazione dei ricoveri con DRG chirurgici secondo una specifica classificazione basata su criteri di complessità della casistica, ovvero:

- Classe 1: Chirurgia oncologica e interventi maggiori;
- Classe 2: Interventi non classificati come maggiori, correlati a patologie di rilievo;
- Classe 3: Interventi non classificati come maggiori, correlati a patologie di minore complessità.

Sarà programmato prioritariamente il recupero delle liste di attesa di tutti gli interventi relativi a patologie oncologiche degli interventi legati a patologie maggiori, inclusi nella classe 1.

Rispetto alle classi di priorità sopra indicate, si riporta di seguito la distribuzione per la nostra Azienda dei ricoveri chirurgici prenotati e non ancora erogati:

Azienda	Classe 1				Classe 2				Classe 3				Totale
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
Santobono-Pausilipon	13	1	23	9	148	308	984	479	304	206	718	546	3.739

4.1 Cronoprogramma delle fasi del Piano di Recupero

Il Piano di recupero delle Liste di Attesa dovrà necessariamente realizzarsi entro il 31 dicembre 2022. Al fine di programmare le fasi di attuazione e favorirne un monitoraggio puntuale, la Regione ha determinato le seguenti scadenze intermedie:

- Totale smaltimento delle prestazioni di Classe I entro il 31/07/2022, rispettando in ordine cronologico le classi di priorità.
- Totale smaltimento delle prestazioni di Classe II entro il 31/10/2022, rispettando in ordine cronologico le classi di priorità.
- Totale smaltimento delle prestazioni di Classe III entro il 31/12/2022, rispettando in ordine cronologico le class di priorità.



**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
e di Alta Specializzazione
“Santobono - Pausilipon”**

Via Teresa Ravaschieri n.8
80122 Napoli

Codice Fiscale/Partita Iva n.06854100630

Prestazioni di specialistica

Il Piano di recupero delle Liste di Attesa dovrà necessariamente realizzarsi entro il 31 dicembre 2022. Al fine di programmare le fasi di attuazione e favorirne un monitoraggio puntuale, la Regione ha determinato le seguenti scadenze intermedie:

- Totale smaltimento delle prestazioni di prima visita afferenti alle patologie oncologiche, visite di controllo per pazienti oncologici che nel corso della pandemia non hanno effettuato i controlli programmati entro il 31/07/2022;
- Totale smaltimento delle prestazioni di prima visita inserite nel PNGLA 2019-2021 entro il 31/10/2022, rispettando in ordine cronologico le classi di priorità;
- Totale smaltimento della stima delle prestazioni residuali prenotate al 01 gennaio entro il 31/12/2022, rispettando in ordine cronologico le classi di priorità.

5.1 Modello organizzativo per il recupero delle liste di attesa

Con l’obiettivo di ottemperare a quanto previsto dalla DGRC 209/2022 e alla luce del contesto aziendale, è stato definito il modello organizzativo aziendale per il recupero delle liste e dei tempi di attesa.

Di seguito sono riportate in dettaglio le azioni e le modalità operative:

Regime assistenziale	Azioni già intraprese/ in corso di attivazione	Modalità operative
Ricoveri Chirurgici di elezione (Ordinari e Day Surgery)	Revisione della gestione complessiva delle sale operatorie sulla base dei principali criteri di efficientamento.	Sono state intraprese le seguenti azioni: <ul style="list-style-type: none"> • Anticipazione dell’orario di inizio degli interventi. • Riduzione del turnover tra gli interventi. • Efficientamento dell’utilizzo della presala operatoria.

<p>Ricoveri Chirurgici di elezione (Ordinari e Day Surgery)</p>	<p>Potenziamento della preospedalizzazione</p>	<p>L'attività di preospedalizzazione è stata estesa a tutti i ricoveri chirurgici ordinari.</p>
<p>Ricoveri Chirurgici di elezione (Ordinari e Day Surgery)</p>	<p>Programmazione mensile delle sedute operatoria</p>	<p>Con cadenza mensile il tavolo tecnico all'uopo costituito definisce il programma di assegnazione delle sedute operatorie in funzione delle criticità dei tempi massimi di attesa.</p>
<p>Ricoveri Chirurgici di elezione (Ordinari e Day Surgery)</p>	<p>Ricorso alle prestazioni aggiuntive per la Dirigenza</p>	<p>Già dall'inizio della fase 2 della pandemia COVID19 l'Azienda, al fine di ridurre le liste di attesa, ha fatto ricorso a prestazioni aggiuntive nel rispetto dei limiti sull'orario massimo di servizio espletabili da ciascun dirigente, come stabilito dalle disposizioni vigenti in materia.</p> <p>A cadenza mensile si procederà alla valutazione dello stato epidemiologico al fine di valutare la possibilità di aumentare l'offering assistenziale nel rispetto dei criteri necessari al fine di non determinare un'eventuale ripresa dei contagi.</p>

<p>Ricoveri Chirurgici di elezione (Ordinari e Day Surgery)</p>	<p>Ricorso alle prestazioni aggiuntive per il Comparto</p>	<p>Già dall'inizio della fase 2 della pandemia COVID 19, l'Azienda ha fatto ricorso a prestazioni aggiuntive, limitatamente per il personale infermieristico di sala operatoria e finalizzato alla riduzione delle liste di attesa per gli interventi.</p> <p>A cadenza mensile si procederà alla valutazione dello stato epidemiologico al fine di valutare la possibilità di aumentare l'offering assistenziale nel rispetto dei criteri necessari al fine di non determinare un'eventuale ripresa dei contagi.</p>
<p>Ricoveri Chirurgici di elezione (Ordinari e Day Surgery)</p>	<p>Coinvolgimento dei Medici iscritti all'ultimo o penultimo anno dei corsi di formazione specialistica nell'espletamento delle attività assistenziali</p>	<p>Per alcune branche specialistiche è stato indispensabile coinvolgere gli iscritti al penultimo ed ultimo anno di Specializzazione, a causa dell'esaurimento delle graduatorie utili ad assunzioni a tempo determinato.</p> <p>Ad oggi tale modalità è stata utilizzata per ortopedia ed Anestesia e rianimazione.</p>

<p>Ricoveri Medici di elezione (ordinari e DH terapeutici)</p>	<p>Rivisitazione dei percorsi assistenziali</p>	<p>Tale rivisitazione è stata/è finalizzata alla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Precoce presa in carico • Riduzione dei tempi di attesa per le prestazioni diagnostiche • Riduzione dei tempi di degenza mediante l'implementazione di percorsi di follow up successivi alla dimissione
<p>Attività di specialistica ambulatoriale</p>	<p>Implementazione dell'orario di apertura degli ambulatori</p>	<p>Già dall'inizio della fase 2 della pandemia COVID 19, l'Azienda ha implementato l'orario di apertura degli ambulatori dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato.</p> <p>Da settembre 2021 per vari ambulatori l'orario di apertura è stato esteso anche alla domenica.</p>
<p>Attività di specialistica ambulatoriale</p>	<p>Aumento dell'offering aziendale</p>	<p>A cadenza trimestrale si è proceduto/si procederà alla valutazione dello stato epidemiologico al fine di valutare la possibilità di aumentare l'offering assistenziale, nel rispetto dei criteri necessari al fine di non determinare un'eventuale ripresa dei contagi.</p>



**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
e di Alta Specializzazione
"Santobono - Pausilipon"**

Via Teresa Ravaschieri n.8
80122 Napoli

Codice Fiscale/Partita Iva n.06854100630

Attività di specialistica ambulatoriale	Attivazione delle modalità di telemedicina e teleconsulto	L'Azienda ha aderito alla sperimentazione regionale per l'attivazione della Telemedicina e teleconsulto.

6.1 Monitoraggio del Piano

Il Responsabile Aziendale Liste di attesa ed il Dirigente in Staff alla Direzione Sanitaria Aziendale monitoreranno lo stato di avanzamento di tale Piano e nello specifico, per quanto riguarda le prestazioni di **ricovero** saranno valutati i seguenti criteri:

- tempo medio d'attesa per classe di complessità e di priorità;
- volume prestazioni erogate rispetto al fabbisogno stimato;
- spesa sostenuta (in termini di competenza) per il recupero delle prestazioni

Per quanto attiene le prestazioni di specialistica ambulatoriale sarà valutato il seguente indicatore:

- volume per tipo di prestazioni recuperate nel periodo.

Il Dirigente di Staff di Direzione Sanitaria

Dott. Alfonso Bernardo

Il Responsabile UOSID Outpatient e Liste di Attesa

Dott.ssa Laura Sorrentino